

Conditions générales de vente

ARTICLE 1 : CHAMP D'APPLICATION

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) s'appliquent à toutes commandes passées sur le site Internet www.auxfilsdesroses.fr. Les CGV applicables sont celles en vigueur au jour de la validation de la commande, et constituent le contrat qui lie le client et Aux fils des Roses. Le client déclare avoir la pleine capacité juridique lui permettant de s'engager au titre du présent contrat.

ARTICLE 2 : PRIX

Les prix indiqués sont en Euros, hors frais de port et emballages cadeaux. Ces derniers vous seront indiqués, le cas échéant, lors de votre commande. Les prix indiqués sur les fiches produits sont les seuls valables en cas de litige. Les offres spéciales du site sont valables pendant la seule durée de leur visibilité sur le site.

ARTICLE 3 : VALIDATION DES COMMANDES

(1) Le clic effectué à la fin du processus de la commande, correspond à un engagement irrévocable de la part du client envers l'achat effectué.

(2) Le contrat d'achat sera effectif après confirmation écrite de la commande ou bien lors de la livraison. Dans le cas d'une rupture de stock imprévue pour un article – supérieure à 14 jours –, la boutique ne sera pas dans l'obligation de faire suite à la commande. Le Client sera averti immédiatement, afin de lui permettre d'annuler sa commande et d'obtenir le remboursement immédiat et intégral des sommes déjà versées.

(3) Aux fils des roses n'est pas soumis à l'obligation de donner suite à une commande ayant un caractère frauduleux.

(4) Aux fils des roses se réserve le droit de refuser d'effectuer une livraison ou d'honorer une commande en provenance d'un Client qui n'aurait pas réglé totalement ou partiellement une commande précédente ou avec lequel un litige de paiement serait en cours d'administration.

(5) Ladite commande se réfère aux produits présentés ou décrits sur www.auxfilsdesroses.fr. Le site internet se réserve tout droit en cas de légère différence de présentation du produit : couleur, design et décor. Par conséquent, je suis habilité à livrer le produit commandé dans une qualité et à un prix équivalents.

ARTICLE 4 : MODALITÉS DE PAIEMENT

Le paiement s'effectue dans les conditions prévues lors de la commande. Tout achat est payable au comptant lors de la commande.

Les moyens de paiement suivants sont mis à disposition pour régler les achats : Stripe (CB ou virement SEPA), virement bancaire, chèque.

ARTICLE 5 : LIVRAISON

La livraison est faite à l'adresse indiquée par le client lors de sa commande sous enveloppe pour les produits légers ou par Mondial relay ou Colissimo pour les colis plus imposant. Les délais annoncés sont calculés en jours ouvrés. La date de livraison est une estimation et est calculée en tenant compte des délais de préparation et d'expédition auxquels est ajouté le délai de livraison du transporteur. La livraison se fait en 5 ou 6 jours ouvrés. Si la commande comporte un produit personnalisé, la livraison se fait alors en 8 jours ouvrés.

ARTICLE 6 : RÉCLAMATION

Lors de la livraison, l'acheteur est tenu de vérifier la marchandise. Toute réclamation au sujet de l'état des produits, de colis non livrés ou endommagés doit m'être communiquée à l'adresse suivante : auxfilsdesroses@gmail.com

ARTICLE 7 : FORCE MAJEURE

Aux fils des roses ne saurait être tenu pour responsable de l'inexécution du contrat conclu, dû à la survenance d'un événement de force majeure

ARTICLE 8 : DROIT DE RÉTRACTATION

Vous disposez d'un délai de quatorze jours pour vous rétracter sans donner de motif. Le délai de rétractation expire quatorze jours après le jour où vous-même, ou un tiers autre que le transporteur et désigné par vous, prend physiquement possession du dernier bien.